

EN-004-V3

Date de la réclamation :/...../.....

Nom et prénom :

Adresse :

CP :

Ville :

Téléphone :

Courriel :

Réclamation effectuée en tant que :

Stagiaire de formation

Financier

Apprenti

Prospect

Client / Commanditaire

Autre :

Objet de la réclamation :

Action de formation

Accompagnement
VAE – EVAE

Autre :

Site concerné :

Valabre

Marseille

Auriol

Formation / Prestation concernée :

Description précise de la réclamation, de la difficulté, de l'aléa

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Quelques précisions quant au traitement de votre réclamation

L'absence de réponse à une ou plusieurs questions est susceptible de compromettre la bonne gestion de votre réclamation. Les informations personnelles portées sur cette fiche sont enregistrées dans un fichier informatisé par le CFPPA.

Nous ne traiterons ou n'utiliserons vos données que dans la mesure où cela est nécessaire pour assurer l'exécution de nos prestations, en tenant compte de l'objet de votre réclamation.

Dans la présente fiche, veillez à ne mentionner aucune information «sensible» selon l'article 9 du RGPD*

Dans le cadre de la relation précontractuelle ou contractuelle que nous avons initiée, vos données seront conservées en base active pendant une durée qui ne saurait excéder 5 ans, puis détruites ou archivées de manière intermédiaire dans le cadre de dispositions légales et réglementaires.

Conformément à la loi « Informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée et au Règlement européen N°2016/679/UE du 27 avril 2016, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité et d'effacement de vos données ou encore de limitation du traitement. Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant. Merci de vous adresser à la Direction du centre.